



**Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»**

**ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»**

Аннотация  
к дополнительной профессиональной образовательной программе  
**«ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

**г. Екатеринбург**

**2017 год**

**Название программы:** дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг».

**Категория слушателей:** государственные гражданские служащие, муниципальные служащие.

**Срок обучения:** 36 часов

**Форма обучения:** очная

**Выдаваемый по окончании обучения документ:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца

**Целью** реализации дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг» является актуализация знаний действующего законодательства Российской Федерации по вопросам организации и предоставления государственных и муниципальных услуг, повышение уровня практических навыков по данному вопросу, изучение и систематизация сложившейся практики по региону, структуризация своих знаний и опыта.

### **Содержание программы (основные разделы)**

1. Система предоставления государственных и муниципальных услуг.
2. Современные технологии оказания государственных и муниципальных услуг.
3. Качество оказания государственных и муниципальных услуг.
4. Совершенствование оказания государственных и муниципальных услуг.

### **Дополнительная информация**

**Контактные телефоны:**

(343) 382-54-86, 334-36-44, 334-36-31, 334-36-78

**E-mail:** umorkc@mail.ru, metod@rkcgmy.ru

**Сайт:** www.rkcgmy.ru

Контактное лицо в «РКЦГМУ»: Белова Екатерина Андреевна, тел. (343) 382-54-86, 334-36-44 (по вопросам зачисления на программу)

Записаться на программу можно воспользовавшись специальной формой на официальном сайте РКЦГМУ (раздел «Обратная связь» - «Заявка на обучение»).