



Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»

ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»

Аннотация

к дополнительной профессиональной образовательной программе

**«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ
ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

г. Екатеринбург

2018 год

Название программы: дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение эффективности работы с обращениями граждан в системе государственного управления».

Категория слушателей: государственные гражданские служащие

Срок обучения: 36 часов

Форма обучения: очная

Выдаваемый по окончании обучения документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца

Целью реализации дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Повышение эффективности работы с обращениями граждан в системе государственного управления» является совершенствование профессиональных компетенций государственных гражданских служащих, необходимых для повышения эффективности работы с обращениями граждан в системе государственного управления.

Содержание программы (основные разделы)

1. Правовые основы работы с обращениями граждан.
2. Работа с обращениями граждан как функция управления
3. Организация делопроизводства и контроль за соблюдением порядка обращений
4. Некоторые особенности государственного управления и государственной гражданской службы в РФ

Программа представляет собой краткий курс, содержащий необходимый и достаточный минимум материалов, необходимых специалистам, работающим с обращениями граждан в системе государственного управления.

Пройдя обучение по программе «Повышение эффективности работы с обращениями граждан в системе государственного управления», вы познакомитесь с действующей нормативной правовой базой Российской Федерации, в рамках программы вы изучите требования, предъявляемые к различным видам обращений, сроки и процедурные моменты их рассмотрения; специфику организационного и документационного сопровождения работы с обращениями граждан в органах государственной власти, организацию работы по обращениям граждан в органах государственной власти.

Дополнительная информация

Контактные телефоны:

(343) 334-36-44, 334-36-31, 334-36-78

E-mail: umorkc@mail.ru, metod@rkcgmy.ru

Сайт: www.rkcgmy.ru