



**Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»**

**ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»**



Аннотация  
к дополнительной профессиональной образовательной программе

**«ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ДЛЯ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ  
ЗДОРОВЬЯ»**

г. Екатеринбург  
2017 год

**Название программы:** дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья».

**Категория слушателей:** сотрудники полиции, сотрудники служб МЧС, учреждений здравоохранения, образования, культуры, служащие государственных и муниципальных органов исполнительной власти, работники учреждений пенсионного обеспечения, сотрудники центров занятости, персонал компаний, осуществляющих пассажирские перевозки, гостиничный сервис, обслуживание питания, другие специалисты организаций, работающие с инвалидами, незанятое население.

**Срок обучения:** 16 часов

**Форма обучения:** очная

*Занятия могут проводиться на базе заказчика, с учетом условий профессиональной деятельности.*

**Выдаваемый по окончании обучения документ:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца

**Целью** реализации дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья» является повышение качества доступной среды через формирование коммуникативных инклюзивных компетенций у сотрудников, взаимодействующих с инвалидами, в процессе практико-ориентированного обучения с участием преподавателей из числа инвалидов.

**Разработчики и преподаватели программы:**

- Завитаева Ольга Сергеевна, директор ГАУ ДПО СО «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»;
- Бородина Светлана Сергеевна, специалист АНО «Белая трость»;
- Колпащиков Олег Борисович, Президент АНО «Белая трость»;
- Молчанова Наталия Владимировна, кандидат психологических наук, доцент;
- Симакова Вера Игоревна, Генеральный директор АНО «Благое дело»;
- Сухоруков Алексей Анатольевич, президент НКО «Межрегиональная ассоциация инвалидов и благотворителей, руководитель социального проекта «Доступный Екатеринбург»;
- Уймин Сергей Юрьевич, ведущий методист научно-методического центра «Доступная Среда» Свердловской областной специальной библиотеки для слепых.

**В программе:**

- ❖ Принимают участие мастера инклюзии, в том числе с различными видами инвалидности: колясочники, незрячие и слабовидящие люди, люди с ментальными и психическими нарушениями, слабослышащие и глухие;
- ❖ Проводятся практические тренировки для слушателей, имитирующие

услугу и сервис для лиц с инвалидностью с использованием технических средств реабилитации;

❖ Есть возможность подготовить тренеров и людей с инвалидностью для дальнейшего самостоятельного проведения обучения по программе.

### **Содержание программы (основные разделы)**

#### **1. Теоретические и практические основы коммуникативной компетентности (тренинг, лекция):**

- Роль коммуникативной компетентности в социуме;
- Диагностика выраженности коммуникативных навыков;
- Формирование приемов эффективного общения;
- Возможности использования технических средств в процессе коммуникаций.

#### **2. Языковая и коммуникативная компетентность специалиста в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья (практические занятия):**

- Основы инклюзивных коммуникаций, проблемы и возможности при взаимодействии с людьми с ограничениями по зрению;
- Основные правила общения с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА);
- Особенности взаимодействия с лицами, имеющие ментальные и психические нарушения;
- Основные правила при общении с инвалидами по слуху.

### **Дополнительная информация**

#### **Контактные телефоны:**

(343) 382-54-86, 334-36-44, 334-36-31, 334-36-78

**E-mail:** [umorkc@mail.ru](mailto:umorkc@mail.ru), [metod@rkcgmy.ru](mailto:metod@rkcgmy.ru)

**Сайт:** [www.rkcgmy.ru](http://www.rkcgmy.ru)

Контактные лица в «РКЦГМУ»: Белова Екатерина Андреевна, Коротаева Марина Геннадьевна тел. (343) 382-54-86, 334-36-44 (по вопросам зачисления на программу)

Записаться на программу можно воспользовавшись специальной формой на официальном сайте РКЦГМУ (раздел «Обратная связь» - «Заявка»).