



Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»

ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»

Аннотация
к дополнительной профессиональной образовательной программе

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ»**

г. Екатеринбург

2018 год

Название программы: дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Организация предоставления и оценка качества государственных услуг»

Категория слушателей: государственные гражданские служащие

Срок обучения: 36 часов

Форма обучения: очная

Выдаваемый по окончании обучения документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца, соответствующее действующему законодательству Российской Федерации

Целью реализации дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Организация предоставления и оценка качества государственных услуг» является актуализация знаний действующего законодательства Российской Федерации по вопросам организации и предоставления, оценки качества государственных услуг, повышение уровня практических навыков по данному вопросу, изучение и систематизация сложившейся практики по региону, структуризация своих знаний и опыта.

Содержание программы *(основные разделы)*

1. Отдельные аспекты государственного управления;
2. Система предоставления государственных услуг;
3. Современные технологии оказания государственных услуг;
4. Качество оказания государственных услуг;
5. Совершенствование оказания государственных услуг.

Программа представляет собой краткий курс, содержащий необходимый и достаточный минимум материалов, необходимых специалистам в области предоставления государственных услуг.

Пройдя обучение по программе «Организация предоставления и оценка качества государственных услуг», вы познакомитесь с действующей нормативной правовой базой Российской Федерации в области предоставления государственных услуг.

В рамках программы вы изучите подходы к оценке качества государственных услуг, ознакомитесь с практикой регионов и муниципальных образований РФ по совершенствованию качества государственных и муниципальных услуг.

Дополнительная информация

Контактные телефоны:

(343) 334-36-44, 334-36-31, 334-36-78

E-mail: umorkc@mail.ru, metod@rkcgmy.ru

Сайт: www.rkcgmy.ru