



**Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»**

**ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»**

Аннотация

к дополнительной профессиональной образовательной программе

**«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ  
ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ»**

**г. Екатеринбург**

**2017 год**

**Название программы:** дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение эффективности работы с обращениями граждан в системе государственного и муниципального управления».

**Категория слушателей:** государственные гражданские служащие, муниципальные служащие.

**Срок обучения:** 36 часов

**Форма обучения:** очная

**Выдаваемый по окончании обучения документ:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца

**Целью** реализации дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Повышение эффективности работы с обращениями граждан в системе государственного и муниципального управления» является совершенствование знаний в сфере государственной и муниципальной службы, повышение уровня профессиональной компетентности, комплексное обновление и совершенствование знаний государственных гражданских и муниципальных служащих в работе с обращениями граждан.

#### **Содержание программы (основные разделы)**

1. Правовые основы работы с обращениями граждан.
2. Личный прием граждан.
3. Контроль за соблюдением порядка обращений и ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений.

#### **Дополнительная информация**

**Контактные телефоны:**

(343) 382-54-86, 334-36-44, 334-36-31, 334-36-78

**E-mail:** umorkc@mail.ru, metod@rkcgmy.ru

**Сайт:** www.rkcgmy.ru

Контактное лицо в «РКЦГМУ»: Белова Екатерина Андреевна, тел. (343) 382-54-86, 334-36-44 (по вопросам зачисления на программу)

Записаться на программу можно воспользовавшись специальной формой на официальном сайте РКЦГМУ (раздел «Обратная связь» - «Заявка на обучение»).